



DataMan および In-Sight の機能追加アップグレード手順 FSU (フィールドソフトウェアアップグレード)

DataMan や In-Sight に対してユーザー様のお手元で機能を追加することができます。これを FSU と呼びます。ご注文から機能追加までの一連の作業は次の通りです。

1. FSU 品番、対象製品のシリアル番号、ユーザー様のメールアドレスを添えて、販売代理店に注文します。
2. ご注文後 1 週間程度でコグネックスから FSU 案内メールが届きます。
3. 対象製品の PEM ファイルを作成し、FSU 案内メール記載のリンク先にアクセスして、アップロードします。
4. アップロード後 1 時間以内に、ユーザー様のメールアドレスに機能追加用の JSON ファイルが届きます。
5. このファイルを製品に適用することで、新機能が追加されます。

1. Cognex-FSU 案内メール

ご注文後 1 週間程度で右のような Cognex-FSU 案内メールが届きます。

ご注文から 1 週間以上が経過しても案内メールが届かない場合は、メールボックスの「迷惑メール」フォルダーに振り分けられている、またはユーザー様のメールサーバーにて受信拒否されていることが考えられます。ユーザー様のシステム管理部門へのご相談をお願いします。

案内メールの送信進捗状況につきましては販売代理店またはコグネックス担当営業へお問い合わせください。

Cognex-FSU 案内メール例

From: NoReply Cognex <NoReply@Cognex.com>
To: customer@example.com
Subject: Cognex-FSU, PO- 10000-01234567 SO- 654321

Dear Valued Customer,

Thank you for your business with Cognex.
Please follow the attached instructions.

PO Number : 10000-01234567 **ご注文番号**
Order Number : 0000654321 **コグネックス管理番号**
Order Line : 000100 **注文ライン番号**
Product Number : DM280-KEY-QL-X .. **FSU 品番**
Serial Number : 1A1234BC123456 **対象シリアル番号**

My Cognex link

[MyCognex](#) **FSU 手続き専用リンク**

Thank You,
Cognex

COGNEX

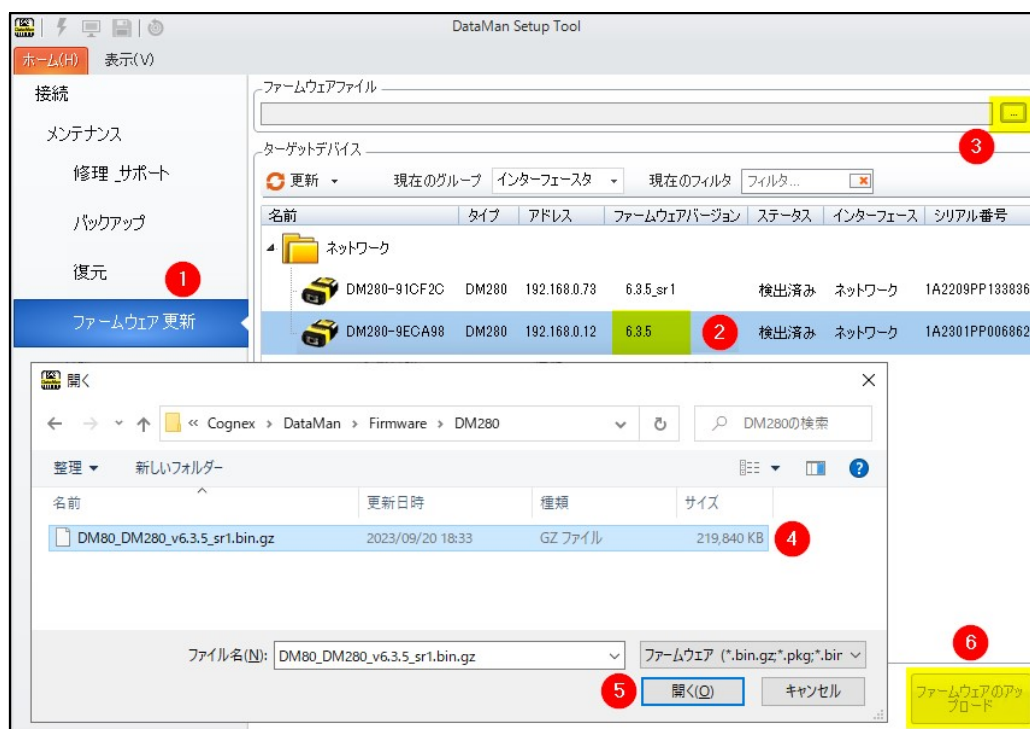
2. PEM ファイルを作成する (DataMan リーダ)

最新バージョンの DataMan Setup Tool ソフトウェアをインストールします。

<https://support.cognex.com/ja-jp/downloads/dataman/software-firmware>

アップグレード対象 DataMan リーダのファームウェアを最新バージョンに更新します。

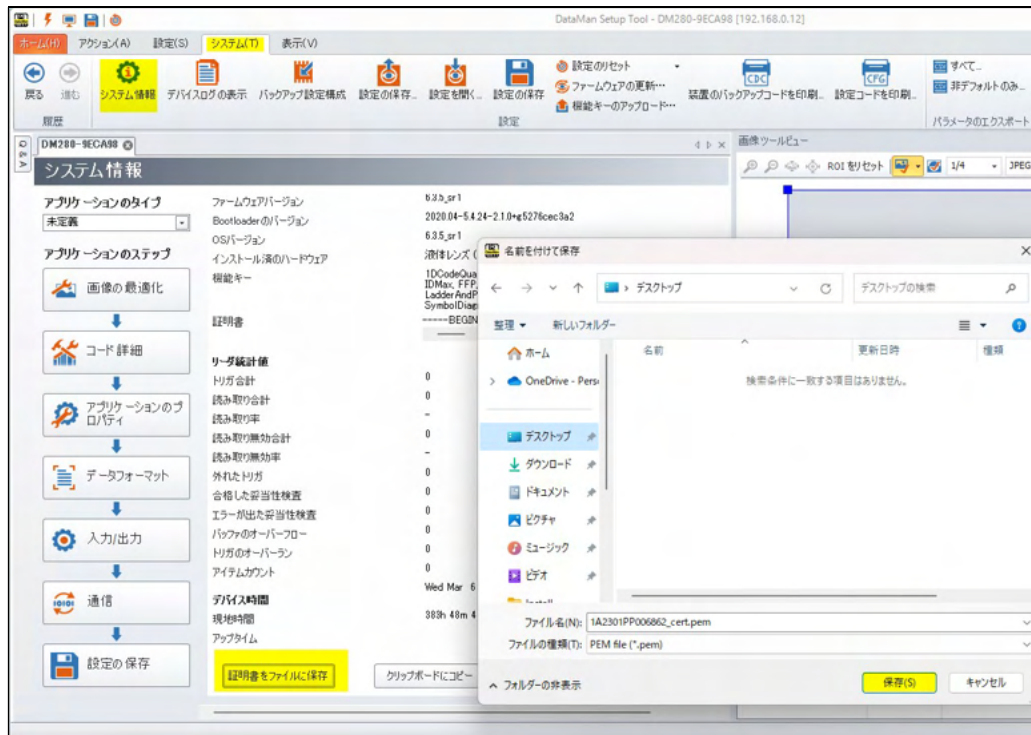
- ① 【ホーム】 → 【ファームウェア更新】 を選びます。
- ② 対象 DataMan リーダのファームウェアバージョンを確認します。
- ③ 右上の【…】 ボタンをクリックします。
- ④ 【開く】 ダイアログに表示された最新ファームウェアバージョンと②で確認したバージョンが同じ場合は更新不要です。【キャンセル】 ボタンを押してください。
- ⑤ ダイアログ内の最新ファームウェアデータを選択し、【開く】 ボタンを押します。
- ⑥ 【ファームウェアのアップロード】 ボタンを押して、ファームウェアを更新します。



ファームウェア更新中は電源と通信の安定を維持してください。ファームウェア更新プロセスが中断すると DataMan リーダは機能不全に陥り、復帰できなくなる場合があります。

COGNEX

続いて、DataMan Setup Tool で DataMan リーダに接続し、【システム】→【システム情報】の【証明書をファイルに保存】ボタンを押して、1A1234BC123456_cert.pem ファイルをデスクトップなどに保存します。



COGNEX

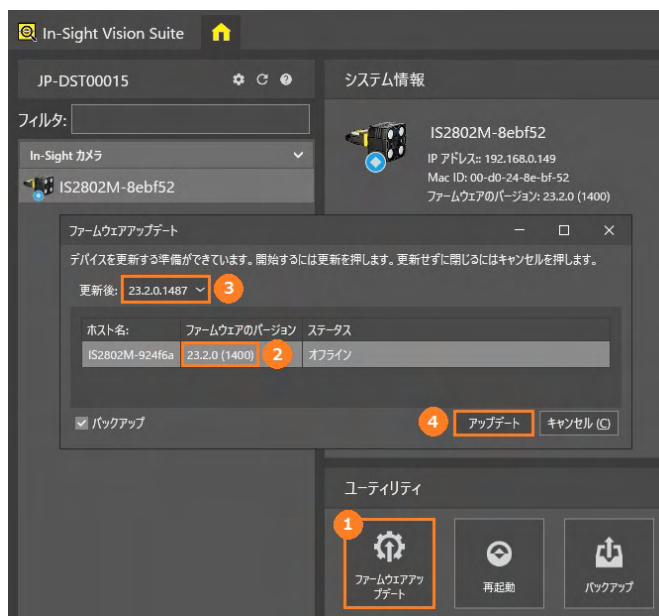
2. PEM ファイルを作成する (In-Sight カメラ)

最新バージョンの In-Sight ソフトウェアをインストールします。

<https://support.cognex.com/ja-jp/downloads/in-sight/software-firmware>

アップグレード対象 In-Sight カメラのファームウェアを最新バージョンに更新します。

- ① 【ユーティリティ】 → 【ファームウェアアップデート】 を選択します。
- ② 現在のファームウェアバージョンを確認します。
- ③ 【更新後】 プルダウンリストの最新バージョンとカメラのファームウェアバージョンが同じ場合は更新不要です。【キャンセル】 ボタンを押してください。
- ④ カメラのファームウェアバージョンが低い場合は、【アップデート】 ボタンを押して、ファームウェアを更新します。

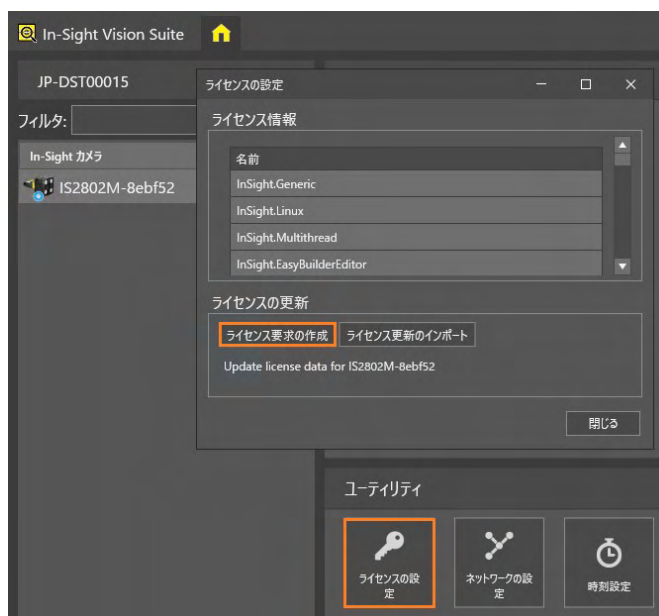


アップグレード中は電源と通信の安定を維持してください。ファームウェア更新プロセスが中断すると In-Sight カメラは機能不全に陥り、復帰できなくなる場合があります。

続いて、PEM ファイルを出力します。

【ユーティリティ】 → 【ライセンスの設定】 を選び、【ライセンスの設定】 ダイアログを開きます。

【ライセンス要求の作成】 ボタンを押して、**1A1234BC123456.pem** ファイルをデスクトップなどに保存します。



COGNEX

3. FSU 手続き専用 MyCognex にログインして PEM ファイルをアップロードする

Cognex-FSU 案内メール内の MyCognex リンクをクリックして、画面の指示にしたがって PEM ファイルをアップロードしてください

- この MyCognex リンクは FSU 手続き専用です。通常の MyCognex とは異なります。
- 通常の MyCognex 画面から FSU 手続き画面へのアクセスはできません。
- シリアル番号ごとに固有の FSU 手続き専用 MyCognex リンクが発行されます。

すでに MyCognex アカウントをお持ちの方はログインしてください。MyCognex アカウントをお持ちでない方は、右上の【アカウントを作成する】を選び、ユーザー登録を済ませてからあらためてログインしてください。登録は無料です。

COGNEX

お問い合わせ Japan | 日本語

製品情報 ソリューション 適用業界 サクセスストーリー サポート お問い合わせ イベント・資料 会社案内

MyCognex ログイン アカウントを作成する

MYCOGNEX

customer@example.com

.....

Forgot Your Password?

LOG IN

Don't have an account? Create Account

ログイン後、UPLOAD PRODUCT FILE 画面が表示されます。ここに表示されるメールアドレス等の情報は変更できません。右下の【UPLOAD】ボタンをクリックして PEM ファイルを選択し、アップロードしてください。

COGNEX

[お問い合わせ](#)

Japan | 日本語

[製品情報](#)
[ソリューション](#)
[適用業界](#)
[サクセスストーリー](#)
[サポート](#)
[お問い合わせ](#)
[イベント・資料](#)
[会社案内](#)

A Customer | ログアウト

マイダッシュボード

マイプロフィール

マイプロダクト

共有製品グループ

シリアル番号の登録

コグネックスデバイス検索

手動登録

マイサポートリクエスト

サポートリクエストの作成

最近のダウンロード

マイメッセージ

UPLOAD PRODUCT FILE

Export your product file as per the instructions attached to your Cognex FSU email. This file must be uploaded to this site. Please ensure that the file you upload matches the serial number listed below.

To upload your file click the upload button below, browse to the file location and upload. Once the file is uploaded you will receive the new Upgrade/renewal file in an email from Cognex in the next few hours.

Customer Email

customer@example.com

Sales Order

0000654321

Sales Order Line

000100

Serial number

1A1234BC123456

Upgrade/renewal Product

DM280-KEY-QL-X

UPLOAD

4. 機能追加用 JSON ファイルの受信

PEM ファイルのアップロード後、1 時間以内に右のような Cognex FSU upgrade 案内メールが届きます。

メールに添付された JSON ファイルをデスクトップなどに保存してください。

JSON ファイルはこの案内メールに記載された対象製品に対してのみ有効です。他の製品への適用はできません。

1 時間が経過しても Cognex FSU upgrade 案内メールが届かない場合は、メールボックスの「迷惑メール」フォルダーに振り分けられている、またはユーザー様のメールサーバーにて受信拒否されていることが考えられます。ユーザー様のシステム管理部門へのご相談をお願いします。解決できない場合は、最初に届いた Cognex-FSU 案内メールを転送する形で、コグネックス技術サポート ts.global@cognex.com にお問い合わせください。

Cognex FSU upgrade 案内メール例

From: NoReply Cognex <NoReply@Cognex.com>
To: customer@example.com
Subject: Cognex FSU upgrade - PO- 10000-01234567 SO- 654321

Dear Valued Customer,

Thank you for your business with Cognex.
Please follow the attached instructions.

PO Number : 10000-01234567
Order Number : 0000654321
Order Line : 000100
Product Number : DM280-KEY-QL-X
Serial Number : 1A1234PP123456..... **対象シリアル番号**

Thank You,
Cognex

《添付ファイル》
[1A1234PP123456_cert_1234567890.json](#)

5. JSON ファイルを適用する (DataMan リーダ)

DataMan リーダに接続し、【システム】→【機能キーのアップロード】ボタンをクリックします。JSON ファイルを選択すると、機能が追加されます。

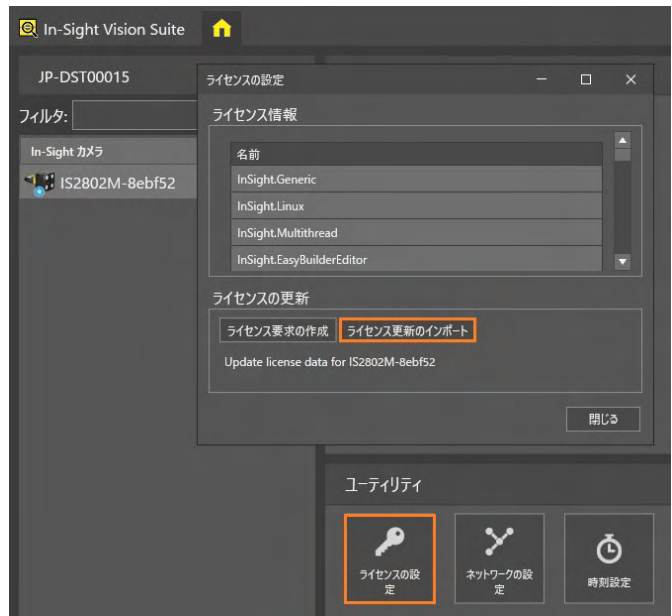


COGNEX

5. JSON ファイルを適用する (In-Sight カメラ)

【ユーティリティ】→【ライセンスの設定】ボタンを選び、【ライセンスの設定】ダイアログを開きます。

【ライセンス更新のインポート】ボタンを押して JSON ファイルを選択すると、機能が追加されます。



6. 機能追加完了

この作業で DataMan リーダや In-Sight カメラに追加された機能は、工場出荷時の状態に初期化しても保持されます。

以上