

フィールドソフトウェアアップグレード ライセンス更新手順書

お手元のコグネックス製品のライセンスを更新する手順をご説明します。コグネックス製品の型番に「WB」または「ISP」を含むWB dongle（例：DL-1YT-A-WB-AL、ISP1YT-3808）は手順①から作業を開始してください。型番に「WB」や「ISP」を含まないデバイス（例：VPRO-DEV-SW-USB）は手順④から作業を開始してください。

WB Dongle (例: DL-1YT-A-WB-AL、ISP1YT-3808)	WB Dongle以外のデバイス (例: VPRO-DEV-SW-USB)
① WB Dongleのファームウェア更新	---
② ライセンス要求ファイルの作成	---
③ コンテナ情報のPDF出力	---
④ cogtoolファイルの作成	④ cogtoolファイルの作成
⑤ MyCognexでファイル送信	⑤ MyCognexでファイル送信
⑥ ライセンス更新ファイルの適用	⑥ ライセンス更新ファイルの適用

この手順書の内容やMyCognexの操作についてご不明な点はテクニカルサポート ts.global@cognex.com へお問い合わせください。

《販売代理店様へご案内》

フィールドソフトウェアアップグレードのご注文時に次の4つの情報が必要となります。
ご確認のうえ、注文書への記載をお願いいたします。

- アップグレードタイプ（例: FSU-DL-1YT-A-AL-RN）
- 対象製品の型番（例: DL-1YT-A-WB-AL）
- 対象製品のシリアル番号（例: 3-1234567）
- ご案内メールの送信先（例: 画像商会株式会社 駒込太郎様 komagome.taro@example.co.jp）



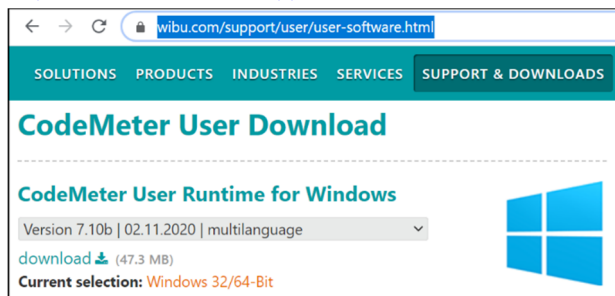
複数製品のアップグレードを注文される場合、手順⑤のファイル送信をまとめて実施してください。
手順⑤のファイル送信が複数回に分かれる場合は対象製品別に注文書を分けてください。
ご注文に関するご不明点や納期に関するご相談はコグネックス担当営業へご連絡をお願いします。

① WBドングルのファームウェア更新

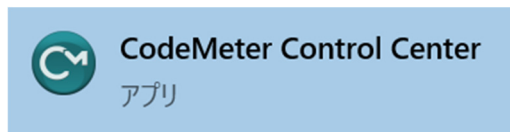
ライセンス更新をスムーズに行うためWBドングルのファームウェアを最新バージョンにします。

インターネット接続可能なPCに、CodeMeter User Runtimeをインストールしてください。古いバージョンのCodeMeterをお使いの場合は上書きインストールができます。古いバージョンのアンインストールは不要です。

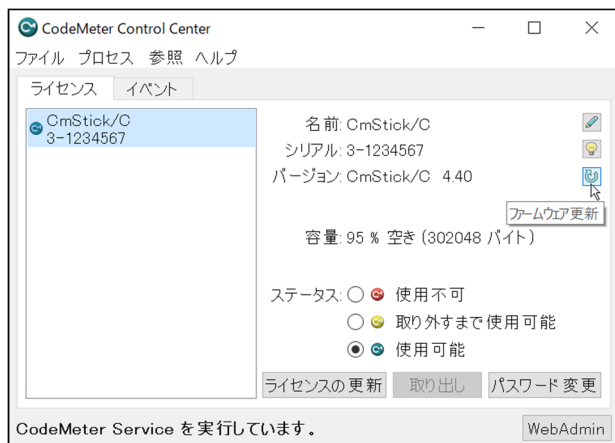
<https://www.wibu.com/support/user/user-software.html>



CodeMeterをインストールしたPCにWBドングルを装着して、CodeMeter Control Centerを開きます。



【ファームウェア更新】ボタン  をクリックします。



画面の指示にしたがってファームウェアを更新してください。

ネットワーク環境によっては、WebAdmin画面でプロキシの設定を必要とする場合があります。

<http://localhost:22352/configuration/proxy.html>

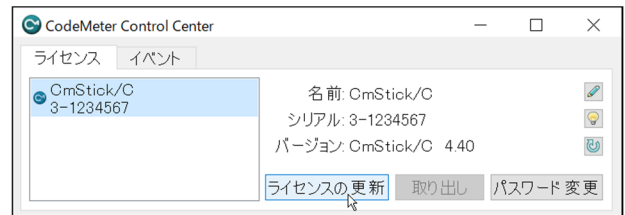
詳しくはシステム管理者様へご相談ください。

② ライセンス要求ファイルの作成

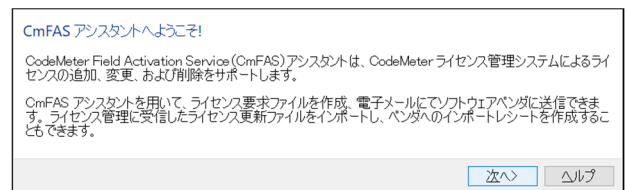
コグネックス管理番号の通知メールが届いてから手順②の作業を開始し、手順⑥までを2週間以内に完了してください。

指定期間外に出力されたライセンス要求ファイルは無効となる場合があります。

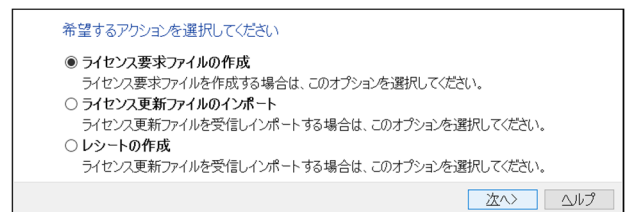
【ライセンスの更新】ボタンを押します。



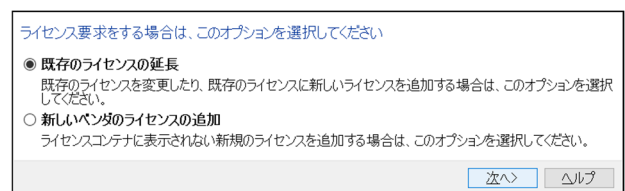
CmFASアシスタントが始まります。



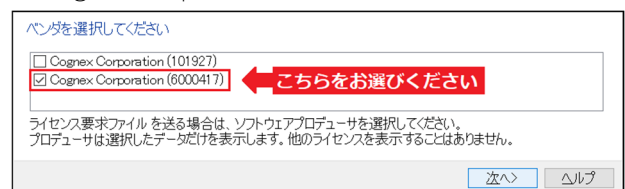
【ライセンス要求ファイルの作成】を選択します。



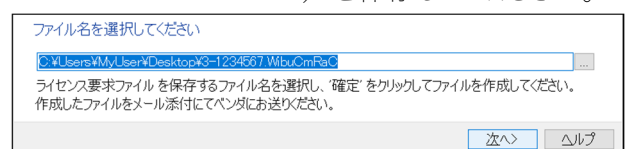
【既存のライセンスの延長】を選択します。



【Cognex Corporation (6000417)】を選択します。

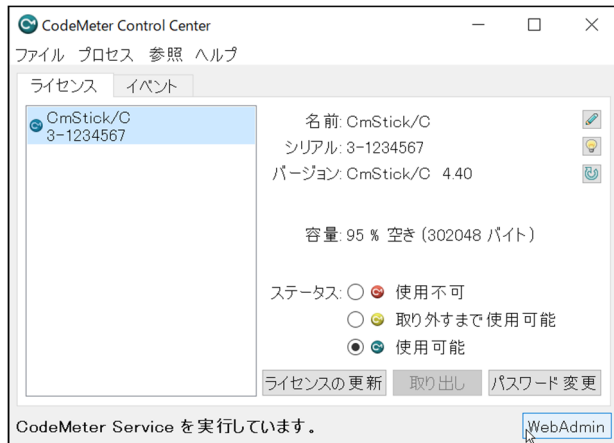


デスクトップにライセンス要求ファイル（例：3-1234567.WibuCmRaC）を保存してください。

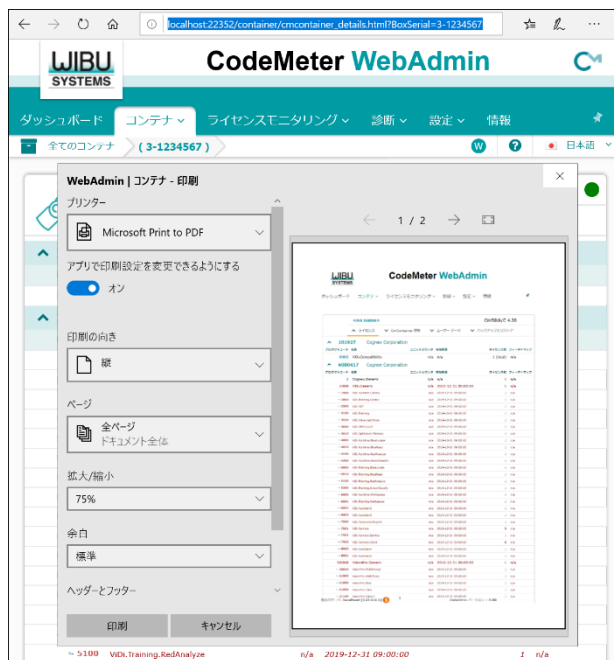


③ コンテナ情報のPDF出力

右下の【WebAdmin】ボタンを押します。



WebブラウザのCodeMeter WebAdminコンテナ画面が表示されたら、Ctrlキーを押しながらPキーを押して印刷ダイアログを開きます。

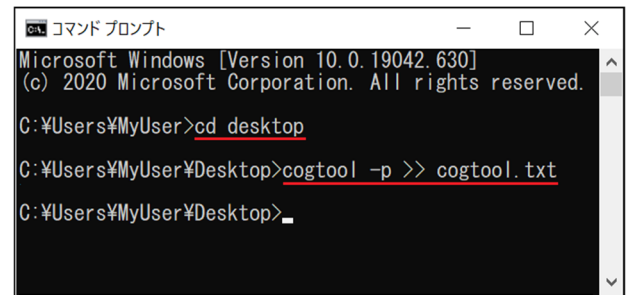


Microsoft Print to PDFを選び、A4縦、75%縮小を指定して、デスクトップにPDFファイル（例：[3-1234567.pdf](#)）を保存してください。

④ cogtoolファイルの作成

VisionProまたはCVLのインストールされているPCでコマンドプロンプトを起動して、次のコマンドを入力します。

```
cd desktop
cogtool -p >> cogtool.txt
```



VisionProやCVLのインストールされていないPCではcogtoolコマンドが存在しないためエラーとなりますが、コグネックスから特別な連絡のない限りVisionPro等のインストールは不要です。エラーを無視してそのままお進みください。

複数のデバイスを更新する場合、ここで次の対象製品に交換します。WBドングルは手順①～④を、WB以外のデバイスは手順④の作業を繰り返してください。



手順②で作成したライセンス要求ファイル



手順③で作成したPDFファイル



手順④で作成したcogtoolファイル

これらをひとつのZIPファイルにアーカイブしてください。1件のコグネックス管理番号に対してアップグレード対象製品が複数ある場合はすべての製品の出力データをひとつにまとめてください。

手順④から作業を開始された場合は、[cogtool.txt](#)を[cogtool.zip](#)にアーカイブしてください。

⑤ MyCognexでファイル送信

手順④で作成したZIPファイルをMyCognexで送信します。コグネックスWebサイトにアクセスしてMyCognexにログインしてください。

<https://www.cognex.com/ja-jp/>



未登録の方は【アカウントを作成する】をお選びください。どなたでも無料で手続きできます。

マイプロダクト + 製品の登録

マイプロダクトの【製品の登録】ボタンを押して、シリアル番号を登録してください。更新履歴などが記録され、製品の管理が容易になります。すでに登録済みの場合は次に進んでください。

マイサポートリクエスト + 新しいサポートリクエストの作成

マイサポートリクエストの【新しいサポートリクエストの作成】ボタンを押します。

ケースタイトルに **ライセンス更新依頼** と入力し、ケース詳細に **案内メールの記載内容** をコピー＆貼り付けをしてから、その下に **お名前とご連絡先** を入力してください。

新しいサポートリクエストの作成

ケースタイトル

ケース詳細

ご注文番号: PO1234
 ご注文品番: FSU-DL-1YT-A-AL-RN
 適用製品シリアル番号: 3-1234567
 コグネックス管理番号: 556677

画像商会株式会社
 開発部 第一課
 駒込 太郎 (こまごめ たらう)
 komagome.taro@example.co.jp
 03-1234-5678

送信

右下の【送信】ボタンを押してください。

【添付ファイルのアップロード】ボタンを押し、手順④で作成したZIPファイルを選択します。

サポートリクエストの詳細

ライセンス更新依頼 新規

ステータス詳細: New
 ケース番号: CAS-123456-X7Y8Z9
 作成日: 2020/11/23
 ケース詳細: ご注文番号: PO1234
 ご注文品番: FSU-DL-1YT-A-AL-RN
 適用製品シリアル番号: 3-1234567
 コグネックス管理番号: 556677

 画像商会株式会社
 開発部 第一課
 駒込 太郎 (こまごめ たらう)
 komagome.taro@example.co.jp
 03-1234-5678

添付ファイルのアップロード

ライセンス更新依頼がコグネックスへ送信され、5営業日以内にご指定のメールアドレスにライセンス更新ファイルが届きます。

お急ぎの場合やご不明な点は、画面に表示されたケース番号 (例: CAS-123456-X7Y8Z9) を添えてテクニカルサポート ts.global@cognex.com へご連絡ください。

⑥ ライセンス更新ファイルの適用

手順①～⑤の作業を実施して、コグネックスから拡張子WibuCmRaUのライセンス更新ファイルを受け取った方は右段へお進みください。

手順④～⑤の作業を実施して、コグネックスから拡張子txtのライセンス更新ファイルを受け取った方は、そのファイルをPCのデスクトップにコピーしてから、拡張子をbatに変更してください。

拡張子が表示されない設定でお使いの場合は、デスクトップに置いたライセンス更新ファイルをWindowsのメモ帳で開き、【ファイル】→【名前を付けて保存】で拡張子batをつけて保存します。

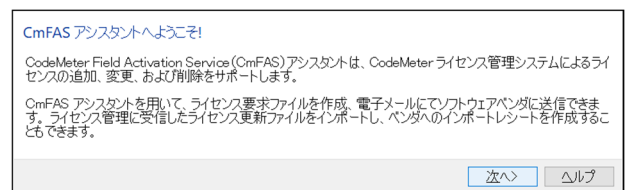
拡張子batに変更したライセンス更新ファイルをダブルクリックすると、デバイスに新しいライセンス情報が適用されます。右段の作業は不要です。

複数のデバイスを更新する場合はデバイスを交換してから手順⑥を繰り返してください。

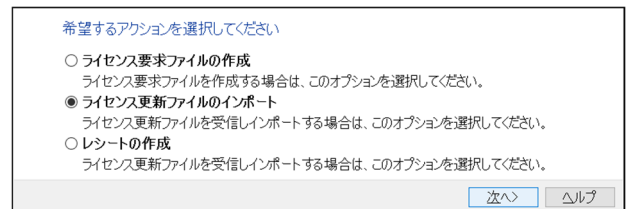
拡張子WibuCmRaUのライセンス更新ファイルをPCのデスクトップにコピーしてから、CodeMeter Control Centerを開き、【ライセンスの更新】ボタンを押します。



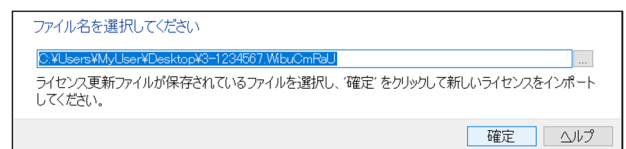
【次へ】ボタンを押します。



【ライセンス更新ファイルのインポート】を選びます。



デスクトップに置いたWibuCmRaUファイルを選択して【確定】ボタンを押します。



WB Dongleに新しいライセンス情報が適用され、更新作業が完了します。

複数のWB Dongleを更新する場合はDongleを交換してから手順⑥を繰り返してください。

以上